

PCSECURE®

Ver. ZX – 2022

PROCEDIMIENTOS PRELIMINARES Y REQUISITOS PARA INSTALACIÓN



TECNOLOGÍA DE HARDWARE Y SOFTWARE PCTECHSOFT S.A.S.

ATENCIÓN:



- Desactivar temporalmente o crear excepciones de antivirus que bloqueen proceso de instalación. (Vea documento de excepciones de Firewall y Antivirus)
- Instale la CONSOLA PCADMIN y SERVER (Receptor de Logs) ANTES DE INSTALAR LOS CLIENTES PCSECURE.
- EN WINDOWS VISTA / WINDOWS 7 / 8 / 10/11 desactive el control de cuentas de usuario y reinicie el equipo antes de instalar PCsecure.

I. RUTAS DE EXCEPCION PARA APLICAR EN ANTIVIRUS - ANTISPYWARE

C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\PERSONAL\PCSECURE*. * (operación del sistema)
C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\ARCHIVOS COMUNES\CONFIG*. * (operación del sistema)
C:\PROGRAM FILES\PERSONAL\PCSECURE*. * (operación del sistema)
C:\ PROGRAM FILES \COMMON FILES\CONFIG*. * (operación del sistema)
C:\ PROGRAM FILES (x86) \PERSONAL\PCSECURE*. * (operación del sistema – Windows 64 bits)
C:\ PROGRAM FILES (x86) \COMMON FILES\CONFIG*. * (operación del sistema – Windows 64 bits)
C:\trash*. * (Instalación inicial y parches / upgrades posteriores)

II. CONECTIVIDAD ENTRE CONSOLAS Y ESTACIONES / TEST DE PUERTOS

Puertos utilizados – (Configure excepciones de firewall local de Windows ó en el firewall incluido en algunas soluciones de antivirus). Luego efectúe las pruebas descritas a continuación.

DESDE CONSOLAS PCADMIN HACIA EQUIPOS CON CLIENTE PCSECURE:

PROTOCOLO	PUERTO EN PCS	USO	EJECUTABLE
http	82	Solicitud de estadísticas y logs	svccom.exe
tcp	85	Envío de comandos	svccom2.exe
tcp	89	Control Remoto	pcimagen.exe

DESDE EQUIPOS CON CLIENTE PCSECURE HACIA CONSOLAS PCADMIN:

PROTOCOLO	PUERTO EN CONSOLAS	USO	EJECUTABLE
http	84	Descarga de actualizaciones	webserver.exe
http	83	Reporte de estado, alertas	pcadmin.exe

DESDE EQUIPOS PCSECURE HACIA SERVIDOR LOGs:

PROTOCOLO	PUERTO EN SERVER	USO	EJECUTABLE
Carpetas compartidas en servidor (todos los usuarios deben poder escribir sin credenciales)			
c:\pcdata\inventario			
c:\pcdata\logs			
http	15001	Reporte de Estadísticas/Estado	pcnet1.exe
http	15003	Reporte de Estadísticas/Estado	pcnet3.exe (externos web enabled)
http	15002	Reporte de Estadísticas/Estado	pcnet2.exe (externosweb enabled)
http	15005	Reporte de Inventarios	pcnet5.exe

III. Procedimientos de Verificación de Conectividad:



CONECTIVIDAD DE ESTACIONES HACIA CONSOLA PCADMIN:

- 1- Abrir PCadmin
- 2- Desde un PC remoto navegar en HTTP://IP_DE_CONSOLA:83
Se debe recibir respuesta: OK en el PC y mensaje tipo :==> xxxxxxxx en ventana de PCadmin
- 3- Desde un PC remoto navegar en HTTP://IP_DE_CONSOLA:84
Se debe recibir respuesta: "Abrir / Guardar / Descargar..."

CONECTIVIDAD DE ESTACIONES HACIA SERVIDOR LOGs y mesa de ayuda:

- 1- Desde un PC remoto navegar en HTTP://IP_DE_SERVIDOR:15001 / :15002 / :15003 :/15005
- 2- Se debe recibir respuesta similar a: Servidor activo. (XXX registros) hora actual

CONECTIVIDAD DE CONSOLA PCADMIN HACIA ESTACIONES:

- 1- Desde PC que tiene consola PCadmin navegar en HTTP://IP_PC_REMOTO:82
- 2- Se debe recibir respuesta similar a: PCsecure V5x – Activo

CONECTIVIDAD DE CONTROL REMOTO HACIA ESTACIONES:

- 1- Desde PC que tiene PCadmin ejecutar en CMD: TELNET IP_PC_REMOTO 89
- 2- Se debe recibir respuesta RFB 003.006

CONECTIVIDAD DE COMANDOS HACIA ESTACIONES:

- 1- Desde PC que tiene PCadmin ejecutar en CMD: TELNET IP_PC_REMOTO 85
- 2- Se debe conectar (no se ve nada) digitar: ok enter para salir

NOTA: El instalador de clientes PCsecure creará automáticamente el usuario "systems", el cual se debe mantener con privilegios de **Administrador Local** para que el sistema pueda aplicar correctamente los diferentes perfiles de Seguridad.

Envíe sus consultas a: sopORTE@pctechsoft.com

Clientes PCsecure®

PROCEDIMIENTO DE INSTALACION MANUAL PARA PILOTO

- 1- Inserte el CD o USB en la unidad correspondiente o acceda a carpeta compartida en red.
- 2- Copie su contenido en una carpeta (opcional). Elija cualquiera de uno de los 2 pasos siguientes:
- 3A- Ejecute **COMO ADMINISTRADOR** el programa que se encuentra en la carpeta **"PCsecure"**:
PCsecureXX.exe el cual detectará el sistema y aplicará uno de los instaladores según sea el caso con las opciones de modo silencioso:
- 3B- Ejecute el programa
PCsecureXX.exe /verysilent (MODO SILENCIOSO)
Especial para Logon Script / Directorio Activo ó para ser enviado por consolas en forma masiva

NOTA: el proceso de instalación terminará cuando el módulo **pcinven.exe** termine automáticamente de memoria e inicien los servicios **svccom**, **suxhost** y **monitor01**. (se puede verificar con el Administrador de Tareas)

ENTRADA AL PROGRAMA PCSECURE (Cliente local)

Para abrir el programa, busque en Menú Inicio, Programas, PCsecure y ejecute PCSECURE.

NOTA: En Windows 8 / 10, seleccione con clic derecho **"EJECUTAR COMO ADMINISTRADOR"**

(también puede pulsar: Ctrl + Shift + P Al solicitarse, digite el usuario y la clave de acceso entregada.)

III-CONFIGURACION



(VEA EL PERFIL DE SEGURIDAD ENTREGADO, ANTES DE DECIDIR EFECTUAR CAMBIOS O AJUSTES AL MODELO BÁSICO Y PARÁMETROS DEFINIDOS EN EL MISMO)

Configure cada una de las opciones presentadas. Active / desactive las opciones que considere en cada Tableta de las presentadas en la interface. Finalmente debe seleccionar el botón asociado "APLICAR", "GUARDAR", "SALIR"

Para instalar un nuevo software y/o desactivar las opciones de seguridad, ejecute el paso II y en el paso III, seleccione "INSEGURO", Luego, APLICAR. Minimice o cierre PCsecure, instale el software y luego autorice EL NUEVO SOFTWARE haciendo clic en MAS OPCIONES.

NOTA: En los medios de instalación, se incluye el programa **INSECURE.EXE**, el cual elimina PCsecure de su equipo. (desinstalación total – se cerrará la sesión del usuario). La clave ÚNICA de desinstalación es la que tenga definida PCsecure. Se sugiere bajar toda la seguridad en PCsecure (inseguro) ó desde Comando de Consola PCadmin "CANCELAR TODA LA SEGURIDAD", antes de Desinstalar PCsecure.

Para verificación de PCsecure instalado correctamente, abra el Administrador de Tareas, ordénelo alfabéticamente por procesos y verifique si están en memoria los siguientes:

svccom.exe, suxchost.exe, monitor01.exe

Si es así, está correctamente instalado PCsecure. En caso contrario, sugerimos desinstalar con INSECURE.exe y repetir el proceso de instalación, verificando previamente excepciones de Antivirus / AntiSpyware.

Clientes PCsecure® y Consola PCadmin®

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

Para los clientes PCsecure y Consolas Junior Locales:

Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / 10 Pro

Pentium IV 1.8 Ghz Pentium o superior

2 Gb MB de RAM

90 MB de espacio en Disco

Windows Server 2003 / Server 2008 / Server 2012 / Server 2016 / Terminal Server

Pentium 4, 4 Ghz o superior

2 Gb de RAM

190.0 MB de espacio en Disco

Para las Consolas PCadmin Central y Receptor de Estadísticas:

Windows 7, Pro ó superior Windows 8, Windows 10, Server 2003 / Server 2008 / 2012 / 2016

Procesador 2.0 Ghz o superior

8 Gb de RAM

40. Gb de espacio en Disco (por año para 300 equipos aprox. / archivo reciclable periódicamente)

Físico o Virtualizado

Ancho de Banda (sólo aplica entre diferentes sedes / ciudades):

- Entre Consola Principal y Consolas remotas, si se encuentran en otras ciudades / sedes: 256 Kbps a 1 Mbps. Aprox. para protocolo RDP (escritorio Remoto de Windows no dedicado, sesión concurrente sin afectar al usuario local)
- Entre Consola local y estaciones LAN (64 Kbps a 256 kbps. aprox. para protocolo Frame Buffer Rect, VNC based)