

MÓDULO PCBACKUP®

GUIA DE OPERACIÓN

Este módulo permite programar la realización de copias de seguridad (backups) de los archivos de usuario final, en forma automática en los días – horas – origen, que el administrador considere necesario.

Se pueden programar múltiples orígenes y destinos, en el mismo PC, unidades de red (NAS) ó directorios de red (\\xxxx\destino).

Las características principales se resumen a continuación:

- ✓ Efectúa copias de respaldo en forma desatendida y automática
- ✓ El usuario puede seguir trabajando mientras se copian sus datos
- ✓ 100% de compatibilidad formato ZIP (estándar del mercado)
- ✓ Encriptación opcional con password del usuario (confidencialidad de información)
- ✓ Compresión promedio de 70% respecto al tamaño original
- ✓ Permite especificar tipos de archivos a copiar
- ✓ Permite programar copia recursiva de directorios
- ✓ No requiere servidor especializado, únicamente espacio en discos duros remotos
- ✓ No efectúa backups en cintas.
- ✓ Para Windows Vista, 7,8, 8.1, 10, 11 y Windows Server 2008 o superior.
- ✓ Registro de backup exitosos y/o errados (opción de reporte en línea para el administrador)

PROCEDIMIENTO y ALCANCE

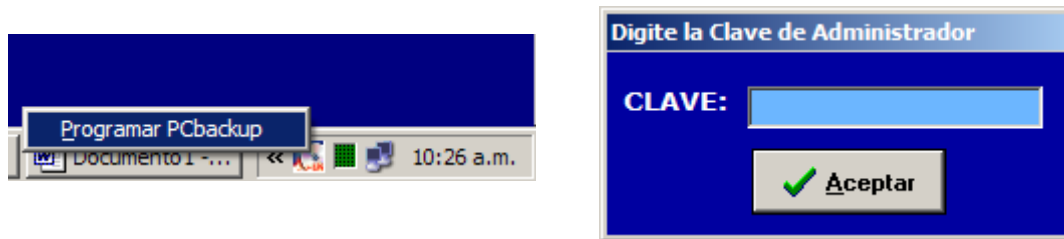
Para el proceso, se instala un agente en los equipos (servidores ó Estaciones) . Se programa origen, día, hora, tipo de archivos, destino, clave de usuario (opcional).

La instalación puede hacerse en forma remota si se cuenta con claves de usuario con nivel de administrador en cada equipo, o a través del Logon Script si se cuenta con un dominio activo para la autenticación de los usuarios. (se pueden desinstalar remotamente en cualquier momento, si así se requiere).

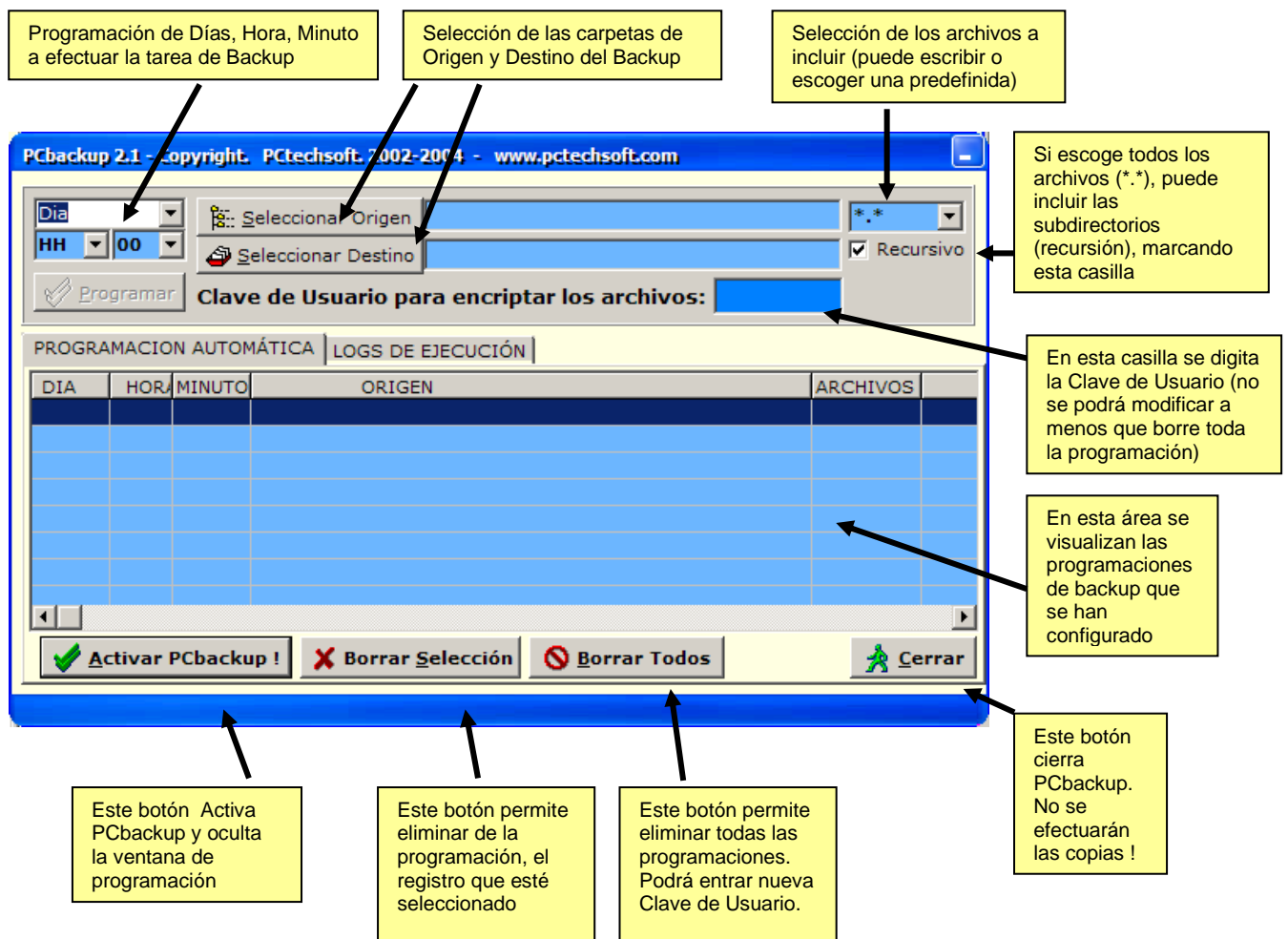
DESCRIPCIÓN DEL MODULO

ACTIVACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ DE PCBACKUP (backup automatizado)

Para activar PCbackup® llámelo con el botón derecho del Mouse sobre el ícono en la barra de tareas y seleccione "**Programar PCbackup**" para activar la aplicación. (Si ha cerrado PCbackup®, puede activarlo por Menú Inicio -> Programas -> PCbackup). Debe digitar la clave de administrador suministrada para tener acceso a la interfaz de usuario.



A continuación aparece la interfaz de programación:



PROCESO DE PROGRAMACIÓN DE UNA TAREA DE BACKUP

Como paso preliminar a realizar la programación, se debería indicar al usuario del PC, que introduzca una Clave de Usuario (confidencial), en la casilla respectiva, con el fin de que todos los archivos ZIP comprimidos que se generen, queden encriptados y que se puedan descomprimir exclusivamente con esa clave. Esta debería ser entregada al jefe inmediato, por parte del usuario.

The screenshot shows the PCBackup 2.1 - Copy window. The title bar includes 'soft. 2002-2004 - www.pctechsoft.com'. The 'Origen' field is empty, and the 'Destino' field contains '\\I34496\\mis document'. A checkbox labeled 'Recurso' is checked. Below these fields is a label 'Usuario para encriptar los archivos:' followed by a text box containing '0000'. At the bottom, there is a section titled 'LOGS DE EJECUCIÓN' with a table that has two columns: 'ORIGEN' and 'ARCHIVOS'.

Si se introduce la clave, esta no será visible, y además, al programar el primer registro de backups, ya no se podrá modificar, excepto si elimina todas las programaciones o reinstala PCbackup®.

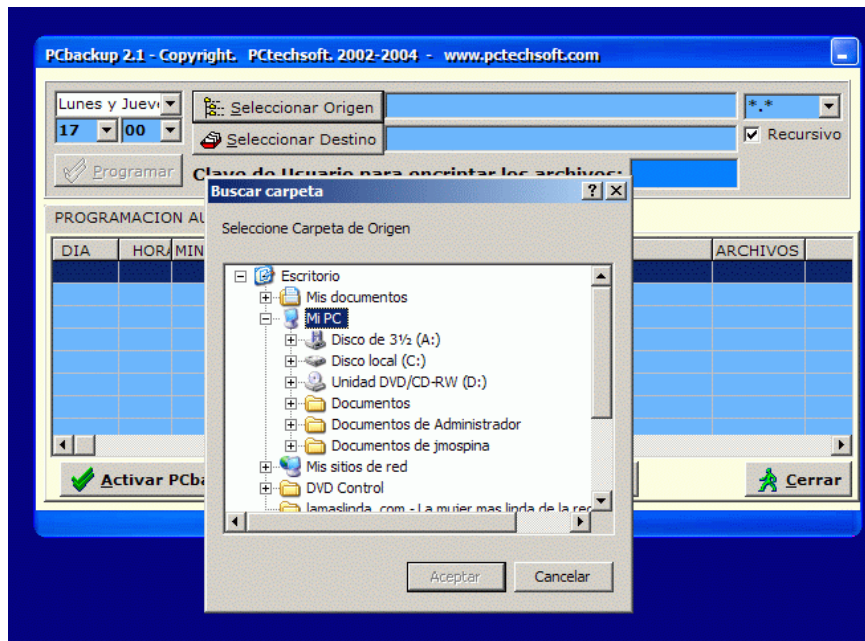
Seleccione el día o días a efectuar el Backup. Luego indique la hora (de 01 a 23). Opcionalmente, indique los minutos. Estos pasos se efectúan con los siguientes controles de la interfaz:

The screenshot shows the 'Día' dropdown menu open, displaying a list of days and day combinations: Lunes, Martes, Miercoles, Jueves, Viernes, Sabado, Domingo, Lunes y Miercole, Lunes y Jueves, Lunes y Viernes, Martes y Jueves, Martes y Sabado, and Todos los dias.

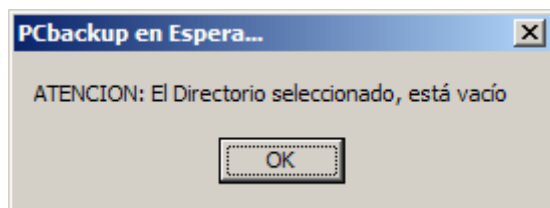
The screenshot shows the 'HH' and '00' dropdown menus open, displaying a list of hours from 01 to 23. The '00' dropdown is also open, showing a list of minutes from 00 to 59.

The screenshot shows the 'PROGRA' section with a 'DIA' dropdown menu and a 'PROGRAMAR' button. Below the 'PROGRAMAR' button is a 'DIA' dropdown menu and a 'PROGRAMAR' button. At the bottom, there is a 'PROGRAMAR' button with a green checkmark icon.

Enseguida, oprima el botón **Seleccionar Origen** y escoja la carpeta donde están los archivos a copiar

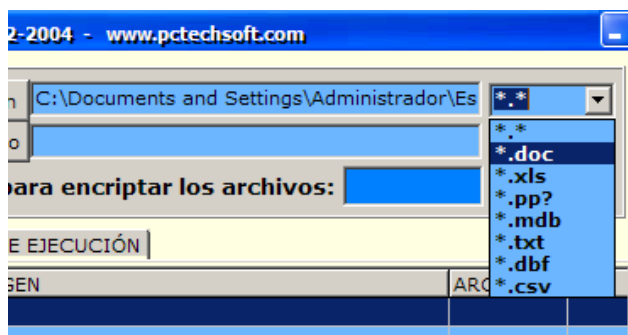


En caso de que se escoja una carpeta sin archivos, aparecerá el siguiente aviso de advertencia, pero igual lo aceptará:



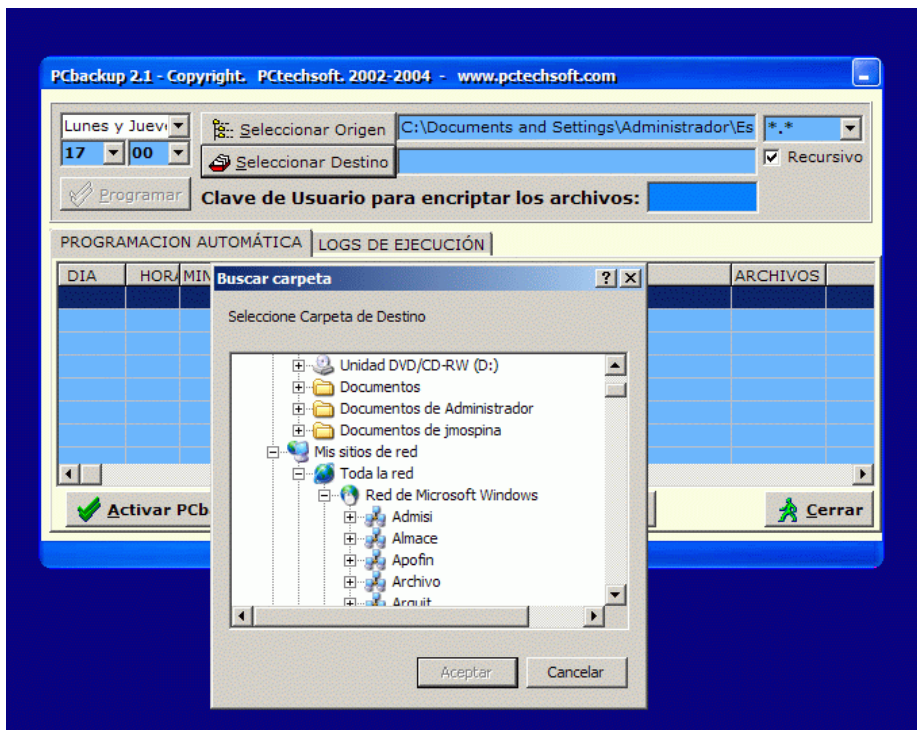
Indique luego, qué archivos se incluirán en el backup (*. * indica Todos). En esta casilla puede escoger un tipo predefinido o digitar una extensión específica (por ej: *.DBF ó *.ab?)

La opción de incluir recursivamente otros subdirectorios, únicamente es válida si el comodín de archivos es *.* (todos los archivos)

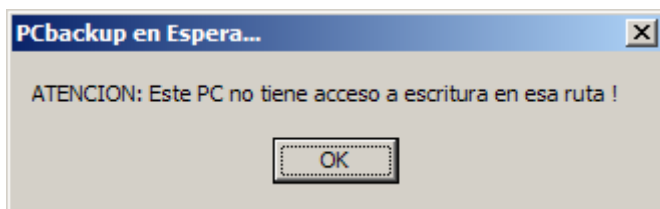


Por aseguramiento del proceso, las rutas, tanto de origen como de destino, únicamente pueden ser seleccionadas con los botones respectivos, y no se pueden entrar o modificar manualmente en los cuadros de texto que las contienen.

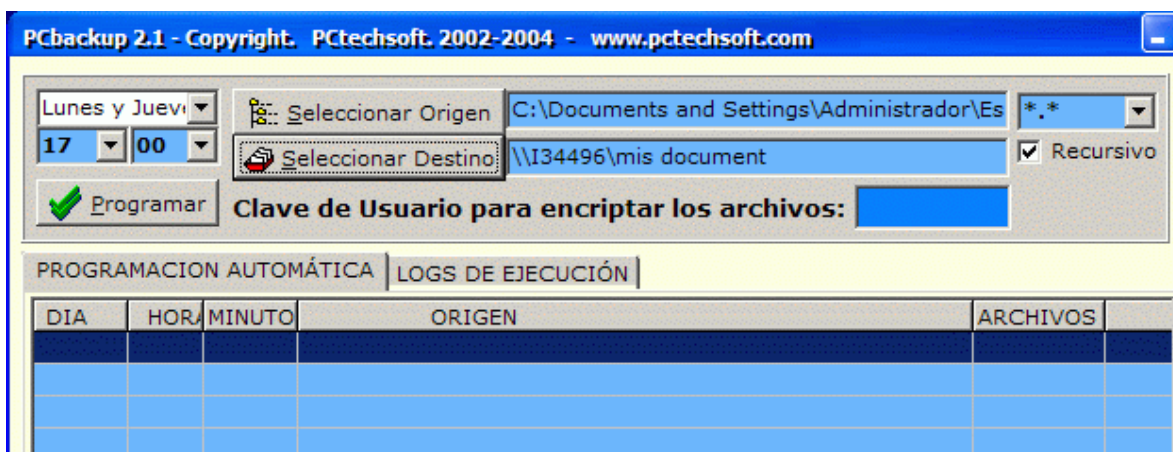
A continuación, pulse el botón **Seleccionar Destino**, para escoger la carpeta en donde se efectuarán los backups. Generalmente será un directorio compartido en otro equipo, que debe tener permisos de escritura para el usuario del PC origen. También puede ser un backup local en el mismo disco duro o en otro disco.



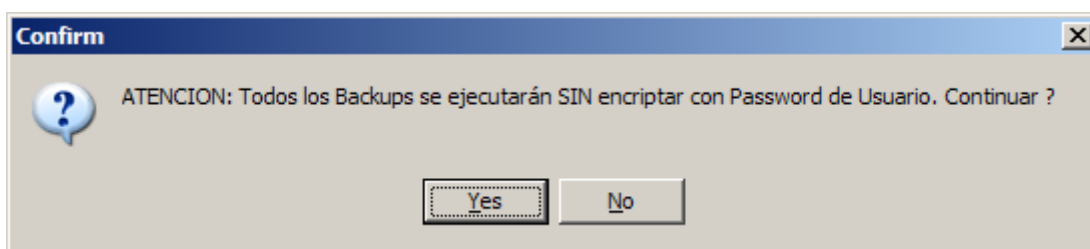
Después de seleccionar el directorio de destino, PCbackup® comprobará la capacidad de escritura en el mismo. Si no es válida, aparecerá el siguiente mensaje de advertencia, pero igual lo aceptará:



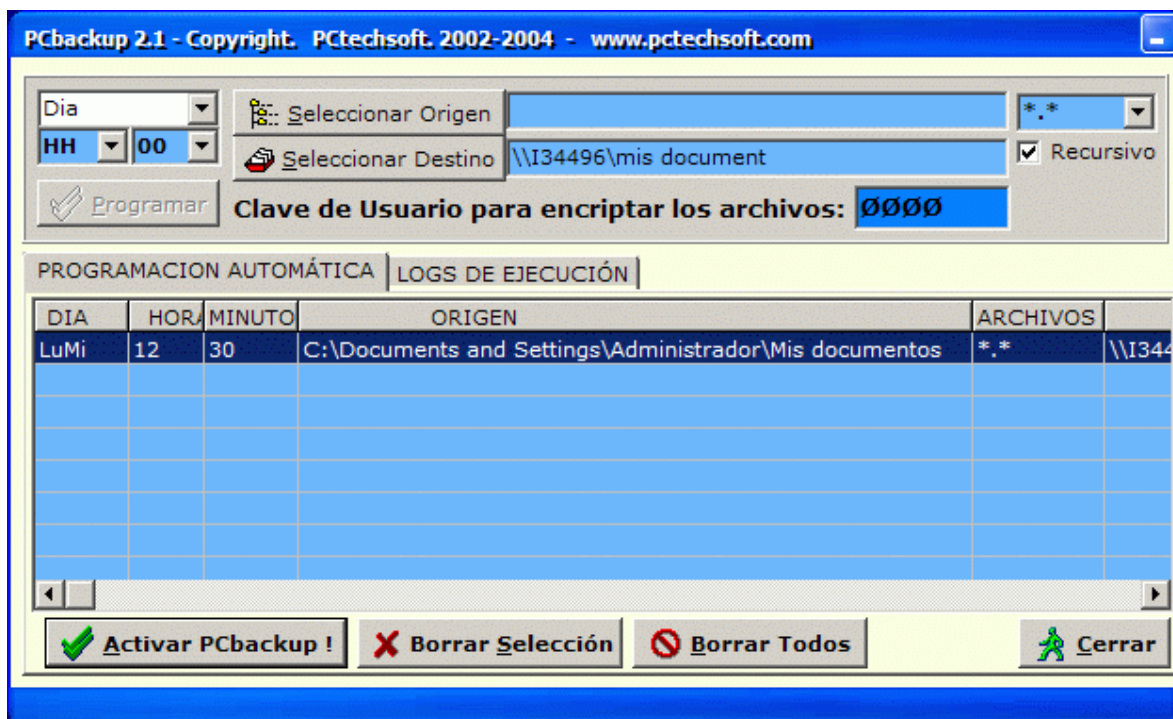
En este momento, se activará el botón **Programar**, el cual se pulsa, y es el último paso para generar una programación de backup. Aparecerá el respectivo registro en la cuadrícula de PROGRAMACIÓN AUTOMÁTICA:



En este paso, si no se una clave de usuario, aparecerá el mensaje de advertencia, pero igual quedará aceptado el nuevo registro.

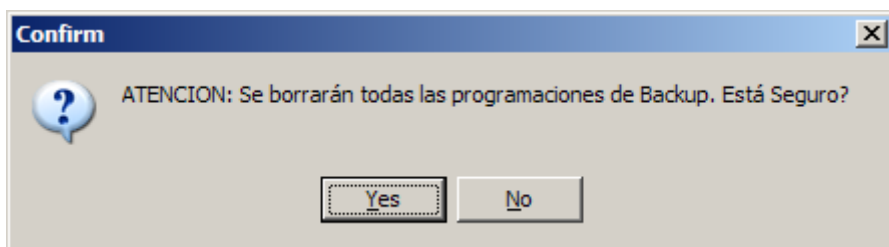


Esta es la presentación de un proceso de backup programado correctamente:

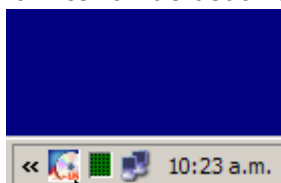


Se repiten los pasos indicados en el punto 3, las veces que sea necesario, para programar todos los backups que requiera el usuario. En caso de efectuar una programación errada, puede eliminarla seleccionando en respectivo registro y pulsando el botón **Borrar Selección**.

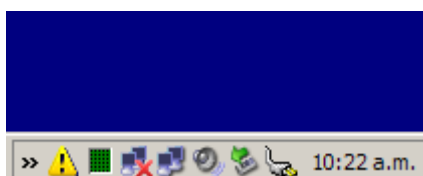
Igualmente puede eliminar todas las programaciones, con el botón **Borrar Todos**, caso en el cual recibirá el siguiente mensaje para confirmar la acción:



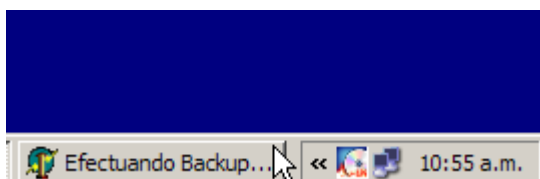
Finalmente, se activa PCbackup®, pulsando el botón **Activar PCbackup !**, o el botón minimizar de la esquina superior derecha, con lo cual el proceso se iniciará y se oculta la interfaz de usuario, quedando el icono en la barra de tareas.



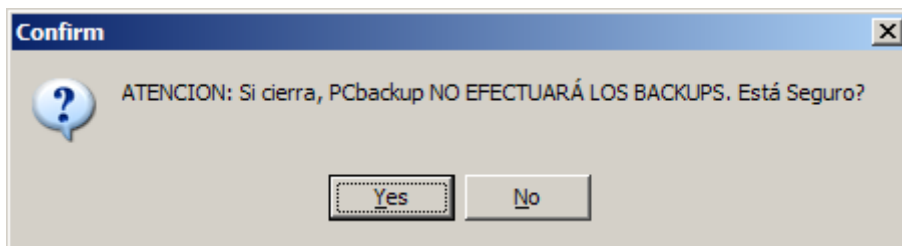
NOTA: Mientras se tenga visible la interfaz, PCbackup entrará en modo de espera y no se efectuarán tareas programadas que se cumplieran en ese día – hora. Cuando PCbackup está en modo de espera se visualiza el siguiente icono (triangulo amarillo), en la barra de tareas:



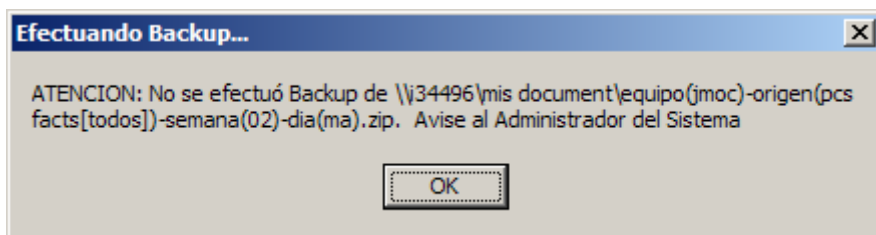
Cuando PCbackup® esté activo y se inicie una tarea de backup, aparecerá el mensaje de proceso en la parte inferior de la pantalla (barra de tareas), y permanecerá allí a modo informativo para que el usuario esté enterado de que se activó un proceso de copia. Desaparecerá automáticamente al finalizar la tarea de backup.



Si no usa **ACTIVAR PCBACKUP!**, sino que pulsa el Botón **CERRAR**, PCbackup se cerrará y No se efectuará ninguna de las tareas programadas, en tanto no se reactive desde el Menú Inicio.... Ó se haga un cierre de sesión o reinicio del PC. Si cierra PCbackup®, se mostrará este mensaje de advertencia:



Si una tarea no se pudo efectuar o se produjo un error durante la misma (por ej. una caída de la red), al usuario le aparecerá un mensaje similar a este, indicándole cual fue la tarea que no se pudo ejecutar. (en el mensaje aparece el archivo ZIP de destino que debería generarse en la tarea respectiva).



Siempre, aunque se haya terminado correctamente una tarea de backup, o se haya producido algún error, PCbackup generará un registro en los logs respectivos, para que el administrador, e incluso el usuario, puedan determinar si las tareas de copia programadas se han efectuado adecuadamente.

Para visualizar los resultados de las tareas de backup (logs), se hace clic en el tab **LOGS DE EJECUCIÓN**. Allí se cargarán y aparecerá el detalle de cada ejecución.

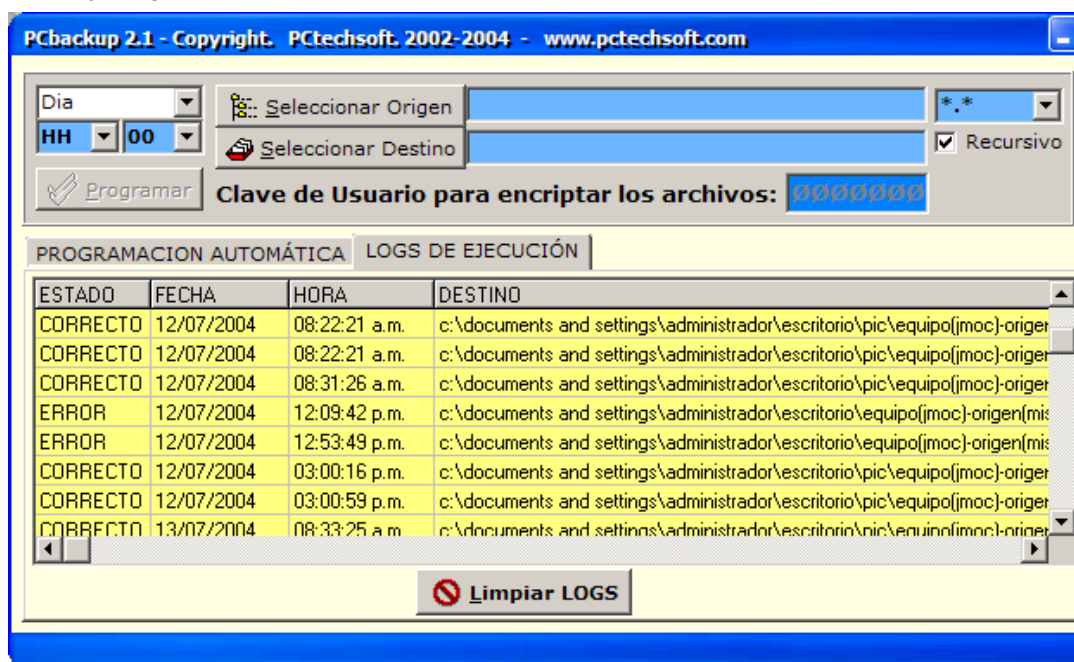
En la columna estado, se muestra una de 2 opciones: La palabra **CORRECTO** indica que la tarea de Backup se terminó en forma adecuada. La palabra **ERROR** indica que no se pudo terminar la tarea, debido a algún caso fortuito, entre los cuales pueden citarse:

- a) El PC – Usuario, no tenía permisos de escritura en la carpeta de destino
- b) El PC – Disco de destino, no estaban listos al momento del backup (por ej. apagado)
- c) En el momento del backup, hubo una caída de red o desconexión del PC de la misma.
- d) La carpeta de destino no existe o no está disponible
- e) La carpeta y/o archivos de origen, ya no están disponibles o está la carpeta vacía.

Se debe verificar el causal, programando una tarea de ejecución inmediata para determinar el error.

NOTA: El visualizador de logs muestra máximo 500 registros. En caso de que se exceda, automáticamente serán eliminados los primeros 500 y se reciclará el archivo de logs automáticamente.

Las siguiente columnas, en el visualizador de logs, muestran la fecha y la hora en que se efectuó la tarea. En la última columna, se muestra el nombre del archivo ZIP resultante que se generó en la tarea. Este nombre se describe en este manual, en un apartado posterior. La siguiente pantalla muestra un modelo de Logs típico de procesos de copia ejecutados:



Estos Logs, quedan en formato delimitado por comas (CSV), en la carpeta de PCbackup (c:\archivos de programa\pcbackup) y con el nombre BAKLOG.CSV, en caso de que se requieran abrir en Excel o consolidar para informes.

También en esta pantalla, se puede pulsar el botón **Limpiar LOGS**, acción que eliminará todos los registros de backups. Recuerde que únicamente se guardan los últimos 500 registros.

4- NOMENCLATURA DE ARCHIVOS DE SALIDA (ZIP)

Los archivos de salida resultantes de PCbackup®, son compatibles con el formato estándar ZIP del mercado, y pueden ser abiertos, recomprimidos, extractados, etc, con programas como Winzip, PowerArc, RAR, etc.

Cuando se genera un archivo ZIP de una tarea de backup, el nombre del mismo está compuesto por los siguientes datos:

equipo(**EEEE**)-origen(**DDDD**[**AAA**]-semana(**SS**)-dia(**XX**).zip

donde ,

EEEE : representa el nombre de red asignado al PC origen del backup
DDDD : representa el nombre del directorio origen del backup
AAA : representa el comodín o extensión incluida en la tarea de backup (*.*)
= todos)
SS : representa la semana del mes en que se hizo el backup (01 a 04)
XX : representa las iniciales del nombre del día en que se hizo el backup (lunes a domingo)

En la notación de la Semana (SS) en que se efectúe el backup, cuando coincida en ser la semana 04, se agregará la palabra **mensual** al nombre del archivo zip, para indicar que es una copia que se mantendrá hasta reciclarse el mes siguiente.

Todos los archivos existentes serán sobrescritos por los nuevos con datos más recientes.

Por ejemplo, en un PC con nombre **CONTAB** que tenga las siguientes tareas de backup:

Tarea	Día	Origen	Archivos
#1	Lu	c:\mis documentos	*.*
#2	MaVi	c:\diseños\meses	*.jpg

Es normal que tras 1 mes de ejecución de PCbackup® se encuentren únicamente los siguientes archivos ZIP resultantes, correspondientes a ese PC:

Por la tarea #1

Equipo(**contab**)-origen(**mis documentos**[**todos**]-semana(**01**)-dia(**lu**).zip
Equipo(**contab**)-origen(**mis documentos**[**todos**]-semana(**02**)-dia(**lu**).zip
Equipo(**contab**)-origen(**mis documentos**[**todos**]-semana(**03**)-dia(**lu**).zip
Equipo(**contab**)-origen(**mis documentos**[**todos**]-semana(**04-mensual**)-dia(**lu**).zip

Por la tarea #2

Equipo(**contab**)-origen(**meses**[**jpg**]-semana(**01**)-dia(**ma**).zip
Equipo(**contab**)-origen(**meses**[**jpg**]-semana(**01**)-dia(**vi**).zip
Equipo(**contab**)-origen(**meses**[**jpg**]-semana(**02**)-dia(**ma**).zip
Equipo(**contab**)-origen(**meses**[**jpg**]-semana(**02**)-dia(**vi**).zip
Equipo(**contab**)-origen(**meses**[**jpg**]-semana(**03**)-dia(**ma**).zip
Equipo(**contab**)-origen(**meses**[**jpg**]-semana(**03**)-dia(**vi**).zip
Equipo(**contab**)-origen(**meses**[**jpg**]-semana(**04-mensual**)-dia(**ma**).zip
Equipo(**contab**)-origen(**meses**[**jpg**]-semana(**04-mensual**)-dia(**vi**).zip

Estos serán "refrescados" y sobre-escritos en la semana y/o mes siguiente por en el siguiente backup.